



POLÍTICA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y CIENCIA DE DATOS GRUPO EMPRESARIAL COLOMBINA

OBJETIVO

Establecer los principios, directrices y lineamientos para el desarrollo, comercialización y uso responsable, ético, transparente y efectivo de la Inteligencia Artificial (IA) y la Ciencia de Datos (CD) para las sociedades que conforman el Grupo Empresarial Colombina, con el fin de apoyar la toma de decisiones, mejorar la eficiencia operativa, potenciar la innovación y asegurar la confianza de clientes, colaboradores y demás grupos de interés.

ALCANCE

Aplica a todas las personas que participen en el diseño, desarrollo, implementación, uso, evaluación o supervisión de sistemas de IA y CD dentro de las sociedades que conforman el Grupo Empresarial Colombina, así como a los terceros que, de manera directa o indirecta, se encuentren relacionados con dichas actividades.

DEFINICIONES

- **Artificial Inteligencia (IA):** es un software que se desarrolla utilizando técnicas como el aprendizaje automático (machine learning), el razonamiento lógico y la estadística avanzada. Este software tiene la capacidad de generar resultados, como predicciones, recomendaciones o decisiones, que influyen en los entornos con los que interactúan
- **Machine Learning (ML):** se refiere a un tipo de IA con la capacidad a aprender y mejorar a partir de datos sin ser programadas explícitamente, usando algoritmos para identificar patrones y hacer predicciones, automatizando tareas y permitiendo a los sistemas tomar decisiones con una intervención humana mínima.
- **Modelo:** se refiere a una representación matemática creado por algoritmos y entrenado usando un conjunto de datos para desarrollar capacidades donde se especifican los objetivos.
- **Gobierno de datos:** hace referencia al establecimiento de la dirección, los principios, los deberes y las responsabilidades de aquellos involucrados en la gestión de datos, controlando el uso de los datos para garantizar que sean apropiados, eficientes, precisos, completos, actualizados, seguros, que preserven la privacidad, interoperables y de alta calidad, listos para su procesamiento e implementación en la IA y CD.

ROLES Y RESPONSABILIDADES

- **Alta Dirección:** Definir y aprobar la presente política. Asignar recursos para su cumplimiento. Garantizar la integración de la política con la estrategia empresarial.

- **Comité de Inteligencia Artificial (IA):** Evaluar y aprobar la implementación de proyectos de IA en el Grupo Empresarial Colombina. Supervisar y evaluar los riesgos éticos y sociales asociados al uso de IA. Supervisar la implementación de esta política. El Comité de Inteligencia Artificial reportará periódicamente a la Alta Dirección (o Junta Directiva cuando aplique) el estado de implementación de la estrategia de IA, los riesgos relevantes, incidentes, indicadores de desempeño y planes de mejora.
- **Vicepresidencia de Transformación Digital y Gerencia de Tecnología Informática:** Liderar la estrategia de IA y CD. Garantizar el cumplimiento de esta política.
- **Dueños de Proceso:** Definir casos de uso, validar resultados, asegurar interpretación de outputs de IA. Responsable de las decisiones y resultados generados por la IA.
- **Científicos de Datos:** Diseñar, entrenar y mantener modelos de acuerdo con estándares éticos y técnicos.
- **Ingenieros de Datos:** Preparación y transformación de datos; arquitectura de pipelines.
- **Usuarios de Negocio:** Usar los modelos de forma responsable y reportar anomalías. Cumplir con las disposiciones establecidas en esta política. Reportar incidentes o riesgos identificados en el uso de IA.
- **Área Legal y Cumplimiento:** Validar el cumplimiento normativo de los desarrollos en IA.
- **Proveedores y terceros:** Garantizar que los sistemas de IA suministrados cumplan con la presente política. Observar las obligaciones contractuales derivadas de la misma.

PRINCIPIOS RECTORES

- **Confidencialidad:** Los sistemas de IA deberán proteger la información personal, sensible y estratégica mediante controles de seguridad y ciberseguridad que garanticen su confidencialidad y prevengan el acceso, uso, divulgación, modificación o destrucción no autorizados, en cumplimiento de las Políticas de Seguridad de la Información y Protección de Datos del Grupo Empresarial Colombina.
- **Integridad:** Los sistemas de IA deberán garantizar la exactitud, consistencia y confiabilidad de los datos, modelos y resultados durante todo su ciclo de vida, mediante controles que preserven su correcto funcionamiento y procedimientos de gestión de riesgos que permitan identificar, evaluar y mitigar oportunamente desviaciones, vulnerabilidades e impactos potenciales.
- **Disponibilidad:** Los sistemas de IA deberán garantizar la disponibilidad, continuidad y acceso oportuno a los datos, modelos y resultados, asegurando su funcionamiento resiliente durante todo su ciclo de vida.

- **Ética y Responsabilidad:** Los sistemas de Inteligencia Artificial deberán respetar los derechos humanos, la privacidad y los principios de equidad, previniendo sesgos discriminatorios y otros impactos indebidos. Cada sistema deberá contar con un responsable claramente identificado, quien será responsable de su desarrollo, implementación, funcionamiento y resultados, así como de definir e implementar las acciones correctivas y de mejora que sean necesarias.
- **Gobernabilidad y Supervisión:** Toda solución de IA deberá contar con la validación técnica, legal y ética previa a su implementación y estar sujeta a la supervisión del Comité de Inteligencia Artificial. Las decisiones críticas asistidas por IA deberán garantizar la supervisión humana, informando sobre la participación de la IA y permitiendo la revisión, intervención o validación por parte de los responsables del proceso cuando corresponda.
- **Privacidad y Protección de Datos:** Los sistemas de IA deberán garantizar el tratamiento lícito, seguro y responsable de los datos personales, en cumplimiento de las Políticas de Protección de Datos y Seguridad de la Información del Grupo Empresarial Colombina. El uso de datos para entrenar, ajustar o evaluar modelos de IA deberá contar con la base legal o las autorizaciones correspondientes y con las medidas de seguridad necesarias para su protección.
- **Transparencia:** Los sistemas de IA deberán ser transparentes y explicables, especialmente cuando influyan en decisiones que afecten a personas. Asimismo, deberán contar con la documentación necesaria que garantice la trazabilidad de su diseño, desarrollo y resultados, e informar de manera clara a los usuarios cuando interactúen con IA o con contenido, recomendaciones o decisiones generadas o asistidas por esta tecnología. El Grupo Empresarial Colombina dispondrá de mecanismos que permitan a las personas potencialmente afectadas solicitar aclaraciones y, cuando corresponda, la revisión de las decisiones o resultados, garantizando su evaluación por el responsable del proceso o la instancia competente.
- **Calidad de Datos y Modelos:** Los sistemas de IA deberán sustentarse en datos de calidad, gestionados conforme a la Política de Protección de Datos del Grupo Empresarial Colombina. Los modelos deberán diseñarse, validarse y monitorearse de forma continua para garantizar su precisión, confiabilidad, trazabilidad y la detección oportuna de desviaciones o pérdida de desempeño, implementando las acciones correctivas que correspondan. Asimismo, las decisiones críticas asistidas por IA deberán permitir su revisión y, cuando sea necesario, su modificación o revocación por el dueño del proceso o el responsable de la solución.
- **Innovación Responsable:** El Grupo Empresarial Colombina impulsará el uso responsable de la Inteligencia Artificial y la Ciencia de Datos para generar valor, fomentar la innovación y apoyar la transformación digital, en alineación con la estrategia corporativa, los principios éticos y la gestión de riesgos.



- **Sostenibilidad y Huella Ecológica:** El Grupo Empresarial Colombina promoverá el uso responsable y sostenible de la Inteligencia Artificial, priorizando soluciones eficientes en consumo de recursos, infraestructura tecnológica sostenible y proveedores comprometidos con la reducción de su impacto ambiental. Asimismo, se evaluará y monitoreará, cuando sea posible, el impacto ambiental asociado al uso de sistemas de IA, promoviendo acciones de optimización y mejora continua.

LÍMITES Y USOS PROHIBIDOS DE LA IA

- **Límites de uso:** La Inteligencia Artificial se utilizará como herramienta de apoyo a la toma de decisiones y no sustituirá el criterio humano en decisiones con impacto significativo sobre las personas o el negocio. Todo sistema de IA deberá contar con un propósito definido, límites de uso documentados y mecanismos de supervisión humana para las decisiones críticas. El acceso a funcionalidades o capacidades sensibles de IA estará restringido a personal autorizado, previa aprobación del Comité de Inteligencia Artificial y en cumplimiento de la normativa y las políticas corporativas aplicables.
- **Usos prohibidos:** Se prohíbe desarrollar, adquirir, contratar o implementar sistemas de IA que vulneren derechos fundamentales, generen manipulación, explotación de vulnerabilidades, discriminación, puntuación social (*social scoring*) o vigilancia biométrica no autorizada. Cualquier excepción deberá ser evaluada y aprobada previamente por el Comité de Inteligencia Artificial (IA).

CAPACITACIÓN EN EL USO Y APLICACIÓN DE LA IA

- **Capacitación:** Se desarrollarán programas de capacitación y sensibilización dirigidos a los colaboradores involucrados en el diseño, desarrollo, implementación o uso de sistemas de IA, con el fin de fortalecer su conocimiento sobre el uso ético, responsable y seguro de estas tecnologías, así como sobre los lineamientos establecidos en la presente política. Dicha capacitación se actualizará periódicamente conforme evolucionen la tecnología, los riesgos asociados y el marco regulatorio aplicable.

POLÍTICA REVISAR

La presente política entrará en vigor a partir de su aprobación por la Alta Dirección y deberá revisarse anualmente por el Comité de Inteligencia Artificial (IA), así mismo será actualizada conforme a cambios regulatorios nacionales e internacionales, tecnológicos y estratégicos para asegurar su alineación a las necesidades estratégicas del Grupo Empresarial Colombina.